

UNSERE TRADITION HEISST INNOVATION

Die **Wurm-Gruppe** gehört zu den Pionieren und führenden Anbietern im Bereich der Automatisierung von Kälte- und Gebäudetechnik im Lebensmittelhandel. Mit unseren energieeffizienten und zukunftsorientierten System- und Anlagenkonzepten tragen wir nachhaltig zur Schonung der Ressourcen und Umwelt bei. Unsere Regel- und Überwachungssysteme werden von vielen bekannten Großunternehmen im In- und Ausland eingesetzt.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit eine/n:

Mitarbeiter Helpdesk – 1st-Level-Support (m/w/d)

Ihr Verantwortungsbereich:

- 1st-Level-Support Hardware & Software für interne IT-Anwender*innen leisten
- IT-Anfragen per Telefon, E-Mail oder vor Ort bearbeiten und lösen
- Tickets qualifizieren, weiterleiten und Lösungen überwachen
- Administration der Desktopsysteme und IT-Infrastruktur
- Unterstützung von IT-Rollouts bei IT-Projekten
- Dokumentationen erstellen und Wissensdatenbank pflegen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker (m/w/d))
- Erfahrungen im Support von Anwender*innen und Umgang mit Ticketsystemen
- Fundierte Kenntnisse in der Administration von Desktop- und Serverbetriebssystemen
- Systematische und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft
- Kommunikationsstärke und Talent, mit Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Fachbereichen umzugehen
- Sichere Englischkenntnisse von Vorteil
- Entsprechende Zertifizierungen im IT-Bereich wünschenswert

Unser Angebot:

- Festanstellung mit flexibler Arbeitszeitgestaltung
- Ein facetten- und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem aufgeschlossenen Team
- Gezielte und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Offenes und helles Arbeitsumfeld sowie modernes Equipment
- Ihr Engagement wird durch faire Vergütung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, vermögenswirksamen Leistungen und 30 Urlaubstagen honoriert
- Benefits wie Kindergartenzuschuss, Mitarbeiterrabatte bei Kooperationspartnern, Maßnahmen zur Gesundheitsprävention und mehr

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als PDF mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an bewerbung@wurm.de.

Wir freuen uns auf Sie!

Datenschutzhinweise zum Umgang mit Bewerbungen sind unter <https://www.wurm.de/ds-bewerbung> zu finden.